

УТВЕРЖДАЮ  
Главный врач ГБУЗ СК «ККПТД»

О.Г. Хаджиев

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной власти субъекта РФ)

(подпись)

24.01.2022 года

(дата)

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий оказания медицинских услуг

**ГБУЗ СК «Краевой клинический противотуберкулезный диспансер»**  
(наименование организации)  
**на 2022 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания медицинских услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания медицинских услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (*)	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
	По результатам независимой оценки качества 2019 года «Открытость и доступность информации об	- Завершение оформления системы навигации в амбулаторном отделении	1-е полугодие 2022 года	зам. главного врача по поликлинической работе О.Д. Баронова		

<p>организации» оценена в 82 балла</p>				<p>оформление системы навигации в амбулаторном отделении закончено 20.02. 2022 года</p>	
	<p>- Завершение обновления информационных стендов в подразделениях по единому образцу</p>	<p>март-апрель 2022 года</p>	<p>зам. главного врача по КЭР, работе со страховыми компаниями и экспертизе нетрудоспособности Т.В. Терехина</p>		<p>обновление информационных стендов в подразделениях по единому образцу завершено 14.03. 2022 года</p>
	<p>- Размещение на официальном сайте и социальных сетях информации по нормативной документации ГБУЗ СК «ККПГД», МЗ РФ, МЗ СК, новостей</p>	<p>в течение года</p>	<p>инженер-программист информационно-аналитического отдела В.И. Цепов, врач-методист ОМО С.А. Акиннина</p>		<p>выполнено</p>
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>					
<p>По результатам независимой оценки качества 2019 года «Комфортность условий предоставления услуг»</p>	<p>- Установка рампы для кислородных баллонов в отделении туберкулезном легочно-хирургическом с палатами интенсивной терапии</p>	<p>март 2022 года</p>	<p>зам. главного врача по АХЧ И.Е. Хвалько</p>		<p>рампа для кислородных баллонов в отделении туберкулезном легоч-</p>

	оценена в 99 баллов				
	<p>- Ремонт игровой комнаты отделения детского для больших органов дыхания, частичный ремонт помещений амбулаторного отделения</p>	1-е полугодие 2022 года	зам. главного врача по АХЧ И.Е. Хвалько		НО-хирургическом с палатами интенсивной терапии установлена 03.03. 2022 года ремонт игровой комнаты отделения детского для больших органов дыхания завершена 16.03. 2022 года
	<p>- Оснащение отделения детского для больших органов дыхания, амбулаторного отделения и отделения туберкулезного для больших урогенитальным туберкулезом твердым инвентарем (кроватьи, тумбочки, шкафы)</p>	2-е полугодие 2022 года	зав. складом Л.И. Старикова		Выполнено
	<p>- Закупка оборудования для кабинета пульмонолога</p>	2-е полугодие 2022 года	зам. по медицинской части Г.И. Василенко		закуплено в 1-м полугодии, кабинет подготавливается на лицензирование
	<p>- Закупка спиртографа для кабинета функциональной диагностики</p>	2-е полугодие 2022 года	зам. по медицинской части Г.И. Василенко		выполнено

### III. Доступность услуг для инвалидов



По результатам независимой оценки качества 2019 года «До-ступность услуг для инвалидов» оценена в 74 балла	- Установка двух пандусов в главном корпусе ГБУЗ СК «ККПТД»	2-е полугодие 2022 года	зам. главного врача по АХЧ И.Е. Хвалько		выполнено
--	---	-------------------------	---	--	-----------

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации

По результатам независимой оценки качества 2019 года «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации» оценена в 90 баллов	- Проведение семинара для средних медицинских работников по развитию доброжелательности общения с пациентами	май 2022 года	зам. главного врача по работе с сестринским персоналом Н.А. Богинская		семинар для средних медицинских работников по развитию доброжелательности общения с пациентами проведен 12.05. 2022 года
	- Проведение тренингового занятия для средних медицинских работников, направленное на развитие доброжелательности и вежливости общения с пациентами	3-й квартал 2022 года	зам. главного врача по работе с сестринским персоналом Н.А. Богинская		выполнено

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

По результатам независимой оценки качества 2019 года «Удовлетворенность услугами оказания услуг» оценена в 95 баллов	- Проведение анкетирования пациентов по вопросам удовлетворенности условиями пребывания, качеством питания	март, сентябрь, ноябрь 2022 года	зам. главного врача по КЭР, работе со страховыми компаниями и экспертизе нетру-		Подведены итоги анкетирования пациентов по вопросам удовлетворенности усло-
--	--	----------------------------------	---	--	---

				Долгоспособности Т.В. Терехина, зам. главного врача по работе с сестринским персоналом Н.А. Богинская		Визиты пребы- вания, каче- ством питания 30.03. 2022 года	
	- Контроль за организацией пита- ния пациентов стационарных подразделений	ежекварталь- но	зам. главного врача по работе с сестринским персоналом Н.А. Богинская		сектором пита- ния проведена проверка орга- низацией пита- ния пациентов стационарных подразделений 02.03. 2022 года		
	- Контроль за организацией кон- тролируемого лечения больных туберкулезом в стационарных отделениях	постоянно	зам. главного врача по работе с сестринским персоналом Н.А. Богинская		проведена ор- ганизация кон- тролируемого лечения в ОД- ТОД, ОДЛХ, ОТОД-1 – 08.05.- 14.05. 2022 года		