

Протокол № 1  
заседания Комиссии по противодействию коррупции ГБУЗ СК «Краевой  
клинический противотуберкулезный диспансер»

Дата проведения: 15 апреля 2021 года

Время проведения: 14 часов 00 минут

Место проведения: Ставропольский край, г.Ставрополь, ул.Достоевского, 56  
актовый зал ГБУЗ СК «ККПТД»

**ПРИСУТСТВОВАЛИ:**

Председатель комиссии – заместитель главного врача по ОМР ГБУЗ СК «ККПТД» Задремайлова Т.А.

Члены комиссии: Намм И.В., Колядный К.Н., Попов А.В., Терехина Т.В., Баронова О.Д., Носкова Л.Н., Суркова Н.А., Алейникова В.В.

Секретарь – Антонова К.Б.

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Анализ работы с обращениями граждан ГБУЗ СК «Краевой клинический противотуберкулезный диспансер» за 2020 год.

2. Анализ Т.В. Терехиной по результатам текущего анкетирования пациентов, находящихся на лечении в ГБУЗ СК «ККПТД» за 2020 год.

**СЛУШАЛИ:**

По первому вопросу - врача-методиста ОМО, ответственного за работу с обращениями граждан в ГБУЗ СК «ККПТД» Акинину С.А.:

В учреждении систематически проводится работа с обращениями граждан. Всего за 2020 год получено и разобрано 31 письменное обращение, кроме того, на сайт учреждения поступило 43 обращения и 4 звонка на горячую линию ГБУЗ СК «ККПТД», касающихся различных вопросов. Устных обращений к администрации учреждения не было. Все обращения разобраны, заявителям даны ответы. Сведений о фактах коррупции со стороны работников учреждения нет.

**Письменные обращения и обращения, требующие письменного ответа**

Основная часть адресатов 84% (2018 - 64%) – различные организации Ставропольского края: Министерство здравоохранения – 11, Губернатору СК – (звонки, инстаграмм, личный прием, обращения на сайт) – 9, Прокуратура СК, прокуратуры территорий – 5, Росздравнадзор – 1.

Президенту РФ – 3, Правительство РФ – 1, Государственная Дума РФ – 1.

Некоторые обращения были направлены сразу в несколько инстанций.

Форма обращения: электронные обращения – 20, звонок на телефон доверия Губернатора СК – 3, личный прием губернатора СК – 1, 7 – письменные обращения).



Из поступивших в 2020 году письменных обращений жалоб было 6, заявлений – 2, писем – 22 (в 2019 году – 38 обращений, жалоб – 11, заявлений – 3, писем – 24).

| Тема обращения   | I квартал<br>(кол-во) | II квартал<br>(кол-во) | III квартал<br>(кол-во) | IV квартал<br>(кол-во) |
|--|-----------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|
| О лекарственном обеспечении взрослого населения                                  |                       | 2                      |                         |                        |
| О содействии в лечении, обследовании (взрослые)                                  | 2                     | 1                      |                         |                        |
| О содействии в лечении, обследовании (дети)                                      |                       |                        | 1                       |                        |
| Проблемы, связанные с организацией медицинской помощи (взрослые)                 | 1                     | 3                      | 7                       | 2                      |
| Проблемы, связанные с организацией медицинской помощи (дети)                     |                       |                        | 1                       |                        |
| Проблемы, связанные с неудовлетворенностью пациента качеством медицинской помощи | 1                     | 6                      |                         |                        |
| Вопросы освидетельствования МСЭ и подготовки медицинской документации (взрослые) |                       | 2                      |                         | 1                      |
| Конфликтные ситуации в коллективах ЛПУ   |                       | 1                      |                         |                        |
| Всего  | 4                     | 15                     | 9                       | 3                      |

**Устных обращений к дежурным администраторам** не было по причине эпидемической ситуации по COVID-19.

**Звонков на горячую линию** ГБУЗ СК «ККПТД» в 2020 году было четыре (звонков было больше, но в основном это были справочные звонки). В основном, по поводу соседей, которые кашляют (наверное, у них туберкулез), консультации по поводу иногородних родственников, больных с сопутствующими заболеваниями и т. д.).

**Выводы:**

- обоснованных жалоб не было;
- обоснованных обращений, письменных или устных, носящих коррупционный характер, в 2020 году не было.
- все обращения разобраны специалистами ГБУЗ СК «ККПТД», заявителям даны письменные ответы, все заявители удовлетворены.

По второму вопросу слушали заместителя главного врача по КЭР Т.В. Терехину: проводится работа по анкетированию больных, результаты анкетирования больных докладываются на планерках у главного врача ежемесячно.

## ПОКАЗАТЕЛИ АНКЕТИРОВАНИЯ (бумажные анкеты)

| наименование  | 2020 год | 2019 год |
|---|----------|----------|
| всего анкет:  | 606      | 688      |
| Не удовлетворены результатами обследования и лечения                        | 0        | 0        |
| Не удовлетворены отношением мед. персонала                                  | 0        | 0        |
| Не удовлетворены бытовыми условиями   | 2,7%     | 1,9%     |
| Не удовлетворены питанием   | 5,7%     | 5,9%     |
| Приобретали мед. препараты за свой счет (не противотуберкулезные препараты) | 0,5%     | 1%       |

Задачи:

- продолжить анонимное анкетирование пациентов по независимой оценке качества оказания медицинских услуг во исполнение приказа Министерства здравоохранения РФ от 13 июля 2018 года № 442 «Об организации работы по обеспечению технической возможности выражения мнений пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на Официальном сайте Министерства здравоохранения РФ в сети «Интернет»
- на планерках у главного врача докладывать итоги анкетирования больных в ККПТД – ежемесячно.

РЕШЕНИЕ: заслушав доклады, Комиссия постановила работу по проведению мероприятий по противодействию коррупции в ГБУЗ СК «ККПТД» признать удовлетворительной. Материалы по организации работы разместить на сайте учреждения.

Председатель

Т.А. Задремайлова

Секретарь

К.Б. Антонова