

Протокол № 1
заседания Комиссии по противодействию коррупции ГБУЗ СК «Краевой
клинический противотуберкулезный диспансер»

Дата проведения: 29 мая 2024 года

Время проведения: 14 часов 00 минут

Место проведения: Ставропольский край, г.Ставрополь, ул.Достоевского, 56
актовый зал ГБУЗ СК «ККПТД»

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Председатель комиссии – заместитель главного врача по ОМР ГБУЗ СК «ККПТД» Коновалова Н.М.

Члены комиссии: Намм И.В., Болоцкий В.М., Задремайлова Т.А., Ткачев А.В., Терехина Т.В., Резникова Н.С., Кутепова М.А., Суркова Н.А., Шалаева А.П.

Секретарь – Белозерова Д.В.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Анализ работы с обращениями граждан ГБУЗ СК «Краевой клинический противотуберкулезный диспансер» за 2024 год.

2. Анализ Т.В. Терехиной по результатам текущего анкетирования пациентов, находящихся на лечении в ГБУЗ СК «ККПТД» в 2023 году.

СЛУШАЛИ:

По первому вопросу - врача-методиста ОМО, ответственного за работу с обращениями граждан в ГБУЗ СК «ККПТД» Акинину С.А.:

Отчет о работе с обращениями граждан ГБУЗ СК «Краевой клинический противотуберкулезный диспансер» за период 4,5 месяца 2024 года

В учреждении систематически проводится работа с обращениями граждан. В отчетном периоде в ГБУЗ СК «Краевой клинический противотуберкулезный диспансер» поступило 15 обращений (18 - в аналогичном периоде 2023 года), 8 писем, 7 жалоб (за аналогичный период прошлого года – 7 писем, 9 жалоб, 2 заявления).

Обращения поступили:

- из колл-центра МИАЦ (горячая линия – требуют быстрого разбирательства и ответа) – 12;
- с сайта МЗСК – 2;
- приемная президента – 1.

Все обращения электронные.

Тема обращения	I полугодие (кол-во)
О лекарственном обеспечении взрослого населения	

О лекарственном обеспечении детского населения	
ВМП (взрослые)	
ВМП (дети)	
О содействии в лечении, обследовании (взрослые)	1
О содействии в лечении, обследовании (дети)	
Проблемы, связанные с организацией медицинской помощи (взрослые)	2
Проблемы, связанные с организацией медицинской помощи (дети)	2
Проблемы, связанные с неудовлетворенностью пациента качеством медицинской помощи	5
Вопросы освидетельствования МСЭ и подготовки медицинской документации (взрослые)	
Вопросы освидетельствования МСЭ и подготовки медицинской документации (дети)	
Строительство и ремонт учреждений здравоохранения, выделение автотранспорта	
Санаторно-курортное лечение (взрослые)	
Санаторно-курортное лечение (дети)	
Конфликтные ситуации в коллективах ЛПУ	
Кадровые вопросы (направление на учебу, трудоустройство)	
Обращения, связанные со смертью пациента (взрослые)	1
Обращения, связанные со смертью пациента (дети)	
Очереди, талоны на консультацию, обследование	2
Оплата труда	
Обращения, носящие коррупционный характер	
О предоставлении льгот	
Др.	2
Всего	15

Большинство обращений касались непосредственно компетенции краевого клинического противотуберкулезного диспансера. В основном – это обращения по поводу лечения родственников, жалобы на медицинских работников по поводу обследования и лечения, по поводу обследования детей и допуска в детские дошкольные учреждения. Одно обращение было связано с освидетельствованием во МСЭ. Обоснованных жалоб и заявлений не было.

Обращений, носящих коррупционный характер, не было.

Все обращения разобраны специалистами ГБУЗ СК «ККПТД», заявителям даны письменные ответы, все заявители удовлетворены.

По второму вопросу слушали заместителя главного врача по КЭР Т.В. Терехину: проводится работа по анкетированию больных, результаты анкетирования больных докладываются на планерках у главного врача ежемесячно.

Изучение удовлетворённости медицинской помощью проводится по двум направлениям: по результатам анализа обращений пациентов или их законных представителей к должностным лицам ГБУЗ СК «ККПТД» и путём проведения социологических опросов среди пациентов ГБУЗ СК «ККПТД». Все жалобы и претензии пациентов на качество оказанной им в ГБУЗ СК «ККПТД» медицинской помощи являются поводом для проведения экспертизы качества медицинской помощи по данному случаю больничного обслуживания.

Социологические опросы путём анонимного анкетирования пациентов ГБУЗ СК «ККПТД» проводятся в соответствии с приказами: Министерства здравоохранения РФ от 13 июля 2018 г. N 442 «Об организации работы по обеспечению технической возможности выражения мнений пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет».

По итогам анкетирования составляется заключение и рекомендации по улучшению условий пребывания пациентов в ГБУЗ СК «ККПТД».

Информация, полученная в результате оценки качества и эффективности медицинской помощи, доводится до сведения главного врача ГБУЗ СК «ККПТД» и заведующих подразделениями ежемесячно.

Показатели анкетирования (бумажные анкеты).

Наименование	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год
Всего анкет:	606	431	399	485
Не удовлетворены результатами обследования и лечения	0	0	0,5%	0
Не удовлетворены отношением мед. персонала	0	0	0	0,2%
Не удовлетворены бытовыми условиями	2,7%	4%	1%	0,5%
Не удовлетворены питанием	5,7%	3%	1%	1,0%
Приобретали мед. препараты за свой счет (не противотуберкулезные препараты)	0,5%	1%	0,5%	1,5%

Удовлетворенность составила 97%.

Интерактивное голосование по итогам 2023 года: отправлено 2839 анкет (1262 – стационар и 1577 – амбулаторная служба). Сведений о фактах коррупции со стороны работников учреждения в них не отмечено.

Задачи:

- продолжить анонимное анкетирование пациентов по независимой оценке качества оказания медицинских услуг во исполнение приказа Министерства здравоохранения РФ от 13 июля 2018 года № 442 «Об организации работы по обеспечению технической возможности выражения мнений пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на Официальном сайте Министерства здравоохранения РФ в сети «Интернет»
- на планерках у главного врача докладывать итоги анкетирования больных в ГБУЗ СК «ККПТД» – ежемесячно.

РЕШЕНИЕ: заслушав доклады, Комиссия постановила работу по проведению мероприятий по противодействию коррупции в ГБУЗ СК «ККПТД» признать удовлетворительной. Материалы по организации работы разместить на сайте учреждения.

Председатель



Коновалова Н.М.

Секретарь



Д.В. Белозерова