

Протокол № 1
заседания Комиссии по противодействию коррупции ГБУЗ СК «Краевой
клинический противотуберкулезный диспансер»

Дата проведения: 16 апреля 2019 года

Время проведения: 14 часов 00 минут

Место проведения: Ставропольский край, г.Ставрополь, ул.Достоевского, 56
актовый зал ГБУЗ СК «ККПТД»

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Председатель комиссии – заместитель главного врача по ОМР ГБУЗ СК «ККПТД» Задремайлова Т.А.

Члены комиссии: Намм И.В., Колядный К.Н., Попов А.В., Терехина Т.В., Баронова О.Д., Носкова Л.Н., Суркова Н.А., Алейникова В.В.

Секретарь – Антонова К.Б.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Анализ работы с обращениями граждан ГБУЗ СК «Краевой клинический противотуберкулезный диспансер» за 2018 год.

2. Анализ Т.В. Терехиной по результатам текущего анкетирования пациентов, находящихся на лечении в ГБУЗ СК «ККПТД» за 2018 год.

СЛУШАЛИ:

По первому вопросу - врача-методиста ОМО, ответственного за работу с обращениями граждан в ГБУЗ СК «ККПТД» Акинину С.А.:

В учреждении систематически проводится работа с обращениями граждан. В отчетном периоде в ГБУЗ СК «Краевой клинический противотуберкулезный диспансер» поступило 37 обращений (63 – в 2017 году, 56 в 2016), 7 заявлений, 7 жалоб (одна из них – в две инстанции, т.е. жалоб фактически 6), 23 письма (6 заявлений, 23 жалобы, 34 письма в 2017 году).

Устных обращений к дежурным администраторам диспансера было 15, в 2017 году - 9, в 2016 году – 13. Звонков на горячую линию ГБУЗ СК «ККПТД» - 15.

Письменные обращения и обращения, требующие письменного ответа.

Основная часть адресатов 64% (2017 - 69%) – различные организации Ставропольского края: Министерство здравоохранения – 15, Прокуратура СК и прокуратуры территорий – 3, Росздравнадзор – 2, Государственная Думы СК – 1, главному врачу ГБУЗ СК «ККПТД» - 2.

Министерство здравоохранения РФ – 8, Президенту РФ – 5 (36%).

Некоторые обращения были направлены сразу в несколько инстанций.

Форма обращения: электронные обращения – 23, письма - 12, звонок на горячую линию и телефон доверия МЗ СК – 1.

Тема обращения	Число обращений
О лекарственном обеспечении взрослого населения	
О содействии в лечении, обследовании (взрослые)	7
О содействии в лечении, обследовании (дети)	
Проблемы, связанные с организацией медицинской помощи (взрослые)	11
Проблемы, связанные с организацией медицинской помощи (дети)	4
Проблемы, связанные с неудовлетворенностью пациента качеством медицинской помощи	2
Вопросы освидетельствования МСЭ и подготовки медицинской документации (взрослые)	2
Санаторно-курортное лечение (взрослые)	
Санаторно-курортное лечение (дети)	
Др.	9
Благодарность	2
Всего	37

Большинство обращений касались непосредственно компетенции краевого клинического противотуберкулезного диспансера и других противотуберкулезных учреждений края. В основном – это обращения по поводу лечения родственников, жалобы на медицинских работников по поводу госпитализации, обследования и лечения, часто проблемы, связанные с отказом родителей от иммунодиагностики детям, а также жалобы на медицинских работников. Обоснованных жалоб и заявлений не было.

Два обращения были связаны с освидетельствованием во МСЭ.

Обращений, носящих коррупционный характер не было.

Все обращения разобраны специалистами ГБУЗ СК «ККПТД», заявителям даны письменные ответы, все заявители удовлетворены.

Повторных обращений не было. Были три обращения в разные инстанции.

Устные обращения к дежурным администраторам – 15 (2017 - 9) касались в основном проблем лечения больных родственников, направления на МСЭ, претензий о преждевременной выписке (нарушение режима), отказы от иммунодиагностики с требованием выдачи справок в детское учреждение.

Одна благодарность врачам ОТБУТ.

Звонки на горячую линию ГБУЗ СК «ККПТД» в 2018 году были - 15, но в основном это были справочные звонки.

Проблемы с больными туберкулезом, не желающими лечиться и проживающими в доме (звонят соседи), проживающими в доме напротив и кашляющими по ночам, просьба сообщить информацию о больных и т. д.

Обращений (жалоб), письменных или устных, носящих коррупционный характер, в 2018 году не было.

Выводы:

- число обращений непостоянно - уменьшилось на 43% по сравнению с 2017 годом;

- обоснованных жалоб не было;
- повторных обращений не было, были обращения в разные инстанции.
- обращений (жалоб), письменных или устных, носящих коррупционный характер, в 2018 году не было.
- все обращения разобраны специалистами ГБУЗ СК «ККПТД», заявителям даны письменные ответы, все заявители удовлетворены.

По второму вопросу слушали заместителя главного врача по КЭР Т.В. Терехину:

Продолжала проводиться работа по анкетированию больных. В 2018 году сдано 215 анкет.

Показатели анкетирования выписанных больных в 2018 году

наименование	2016 год	2017 год	2018 год
всего анкет:	269	345	215
Не удовлетворены результатами обследования и лечения	0	0	0
Не удовлетворены отношением мед. персонала	0	0,3% (ОМЛУ)	0
Не удовлетворены бытовыми условиями	5%	0	0
Не удовлетворены питанием	11%	15%	10%
Приобретали мед. препараты за свой счет (не противотуберкулезные препараты)	2%	1%	0
Пожелания	Поменять мебель, постельное белье, улучшить качество питания		
Благодарности	ОТОД 2, ОТБУТ, ОТОД 1		

Во исполнение приказа Министерства здравоохранения от 24.07.2017 года №01-05/550 «Об организации проведения анкетирования населения Ставропольского края по вопросу удовлетворённости доступностью и качеством предоставляемых медицинских услуг» заполнено пациентами, которые находились на стационарном лечении и на амбулаторном приеме 215 анкет.

Задачи:

- продолжить анонимное анкетирование пациентов по независимой оценке качества оказания медицинских услуг согласно приказу МЗ СК от 14 мая 2015 года – ежеквартально;

РЕШЕНИЕ: заслушав доклады, Комиссия постановила работу по проведению мероприятий по противодействию коррупции в ГБУЗ СК «ККПТД» признать удовлетворительной. Материалы по организации работы разместить на сайте учреждения.

Председатель
Секретарь



Т.А. Задремайлова
К.Б. Антонова