

Протокол № 2
заседания Комиссии по противодействию коррупции ГБУЗ СК «Краевой
клинический противотуберкулезный диспансер»

Дата проведения: 25 декабря 2023 года

Время проведения: 14 часов 00 минут

Место проведения: актовый зал ГБУЗ СК «ККПТД»

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Председатель комиссии – заместитель главного врача по ОМР ГБУЗ СК «ККПТД» Задремайлова Т.А.

Члены комиссии: Намм И.В., Худой И.В., Попов А.В., Терехина Т.В., Баронова О.Д., Носкова Л.Н., Суркова Н.А., Алейникова В.В.

Секретарь – Белозерова Д.В.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Отчет Н.М. Коноваловой о проведенной работе комиссией за 2023 год, представление плана работы по противодействию коррупции в учреждении на 2024 год.

2. Отчет Т.В. Терехиной по результатам текущего анкетирования пациентов, находящихся на лечении в ГБУЗ СК «ККПТД».

СЛУШАЛИ:

По первому вопросу председателя Комиссии Коновалову Н.М.: «В соответствии с п.12.1 Распоряжения Правительства СК от 24.09.2013г. № 336-рп в учреждении в период с 11.01.2017 г. по настоящее время организованы и проводятся практические мероприятия по недопущению практики незаконного взимания денежных средств с граждан за оказанную медицинскую помощь, в том числе под видом благотворительных взносов.

В каждом структурном подразделении пациенты обеспечены информацией о работе «Горячей линии», памятки об общественно-опасных последствиях проявления коррупции, в частности, бытовой коррупции, размещены на информационных стендах в отделениях, поликлинике.

Осуществляется прием граждан по личным вопросам администрацией ГБУЗ СК «ККПТД» в будние дни до 18 часов, расписание и место приема граждан по личным вопросам размещены на сайте.

Регулярно проводится текущее анкетирование пациентов, включающее вопросы о фактах коррупционных проявлений в учреждении, результаты анкетирования больных докладываются на планерках у главного врача ежемесячно. Регулярно, один раз в месяц проводятся обходы администрации учреждения, членов совета сестер с проведением бесед с пациентами об удовлетворенности действиями медицинского персонала.

Положения КОДЕКСА этики и служебного поведения работников ГБУЗ СК «ККПТД» и ПОЛОЖЕНИЯ о конфликте интересов ГБУЗ СК «ККПТД» соблюдаются. Психологом учреждения проводятся беседы с медицинскими работниками диспансера о природе конфликта, бесконфликтном поведении, о профессиональном выгорании.

За отчетный период сведений о фактах коррупции среди сотрудников учреждения не поступало, случаев незаконного взимания денежных средств от больных не зарегистрировано.

Представлен на обсуждение План работы по противодействию коррупции в учреждении на 2024 год.

По второму вопросу заместителя главного врача по КЭР Т.В. Терехину: во исполнение приказа Министерства здравоохранения от 24.07.2017 года №01-05/550 «Об организации проведения анкетирования населения Ставропольского края по вопросу удовлетворённости доступностью и качеством предоставляемых медицинских услуг» пациентами заполнено 399 анкет, которые находились на стационарном лечении и на амбулаторном приеме.

Изучение удовлетворённости медицинской помощью проводится по двум направлениям: по результатам анализа обращений пациентов или их законных представителей к должностным лицам ГБУЗ СК «ККПТД» и путём проведения социологических опросов среди пациентов ГБУЗ СК «ККПТД». Все жалобы и претензии пациентов на качество оказанной им в ГБУЗ СК «ККПТД» медицинской помощи являются поводом для проведения экспертизы качества медицинской помощи по данному случаю больничного обслуживания.

Социологические опросы путём анонимного анкетирования пациентов ГБУЗ СК «ККПТД» проводятся в соответствии с приказами: Министерства здравоохранения РФ от 13 июля 2018 г. N 442 «Об организации работы по обеспечению технической возможности выражения мнений пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет».

По итогам анкетирования составляется заключение и рекомендации по улучшению условий пребывания пациентов в ГБУЗ СК «ККПТД».

Информация, полученная в результате оценки качества и эффективности медицинской помощи, доводится до сведения главного врача ГБУЗ СК «ККПТД» и заведующих подразделениями ежемесячно.

ПОКАЗАТЕЛИ АНКЕТИРОВАНИЯ (бумажные анкеты)

Наименование	2021 год	2022 год	2023 год
Всего анкет:	431	399	485
Не удовлетворены результатами обследования и лечения	0	0,5%	0
Не удовлетворены отношением мед. персонала	0	0	0,2%

Не удовлетворены бытовыми условиями	4%	1%	0,5%
Не удовлетворены питанием	3%	1%	1,0%
Приобретали мед. препараты за свой счет (не противотуберкулезные препараты)	1%	0,5%	1,5%

Удовлетворенность составила 97%.

Интерактивное голосование по итогам 2023 года: отправлено 2839 анкет (1262 – стационар и 1577 – амбулаторная служба).

РЕШЕНИЕ:

Заслушав доклады, Комиссия постановила работу по проведению мероприятий по противодействию коррупции в ГБУЗ СК «ККПТД» признать удовлетворительной.

Утвердить План работы по противодействию коррупции в учреждении на 2024 год.

Материалы по организации работы разместить на сайте учреждения.

Председатель



Н.М.Коновалова

Секретарь



Д.В. Белозерова