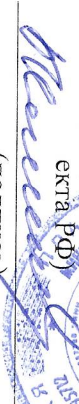

 УТВЕРЖДАЮ
 Министр здравоохранения Ставропольского края
 В.Н. Колесников
 (ф.и.о. руководителя органа исполнительной власти субъекта РФ)

 (подпись)
 24.03.2023 года
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий оказания медицинских противотуберкулезный диспансер»

ГБУЗ СК «Краевой клинический противотуберкулезный диспансер»
 (наименование организации)
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (*)	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
По результатам независимой оценки качества в 2022 году «Открытость и доступность информации об организации»	- Размещение на официальном сайте и социальных сетях информации по нормативной документации ГБУЗ СК «ККПД» на 2023 год	Февраль 2023 года	инженер-программист информации-но-аналитического отдела В.И. Цел...			

					<p>пов, врач-методист ОМО С.А. Акинина</p>	
		<p>Размещение на официальном сайте и социальных сетях информации по нормативной документации МЗ РФ, МЗ СК, новостей ГБУЗ СК «ККГТД</p>	<p>Ежемесячно</p>		<p>инженер-программист информационно-аналитического отдела В.И. Цепов, врач-методист ОМО С.А. Акинина</p>	
		<p>Обновление информационных стендов в стационарных отделениях, поликлиническом отделении</p>	<p>Февраль 2023 года</p>		<p>зам. главного врача по КЭР, работе со страховыми компаниями и экспертизе нетрудоспособности Т.В. Терехина. зам. главного врача по работе с сестринским персоналом Н.А. Богинская</p>	
		<p>Ведение работы по приему электронных сообщений пользователей сайта в части интересующих и часто задаваемых вопросов</p>	<p>Ежедневно</p>		<p>инженер-программист информационно-аналитического отдела В.И. Цепов,</p>	

				врач-методист ОМО С.А. Акинина		
	Ведение работы по актуализации информации о сотрудниках и изменении графиков работы	Ежемесячно	инженер-программист информационно-аналитического отдела В.И. Цепов, начальник отдела кадров Алейникова В.В.			
	Участие в ярмарке вакансий в В СГМУ	Май, октябрь 2023 года	начальник отдела кадров Алейникова В.В., заместитель главного врача по поликлинической работе Баронова О.Д.			
	Участие в ярмарке вакансий в ГБПОУ СК «Ставропольский базовый медицинский колледж»	Апрель, октябрь 2023 года	зам. главного врача по работе с сестринским персоналом Н.А. Болгинская			

II. Комфортность условий предоставления услуги

По результатам независимой оценки качества в 2022 году «Комфортность услуг предоставления»	Проведение косметического ремонта в отделении для больных туберкулезом органов дыхания № 1	2-е полугодие 2023 года	зам. главного врача по АХЧ И.Е. Хвалько		
	Завершение ремонта крыши амбулаторного отделения	Апрель 2023 года	зам. главного врача по АХЧ И.Е. Хвалько		
	Завершение ремонта физиотерапевтического отделения	Май 2023 года	зам. главного врача по АХЧ И.Е. Хвалько		
По результатам независимой оценки качества в 2022 году «Комфортность услуг предоставления»	- Оснащение отделения для больных с множественной лекарственной устойчивостью твердым инвентарем (кровати, тумбочки)	2-е полугодие 2023 года	зам. складам Л.И. Старикова		
	- Закупка аппарата для измерения окиси азота в выдыхаемом воздухе для кабинета пульмонолога	Апрель 2023 года	зам. главного врача по медицинской части Т. А. Задремайлова		

III. Доступность услуг для инвалидов

По результатам независимой оценки качества в 2022 году «Доступность услуг для инвалидов»	- Установка знака для стоянки транспорта инвалидов	1-е полугодие 2023 года	зам. главного врача по АХЧ И.Е. Хвалько		

	Установка поручней в санитарных комнатах отделения туберкулезного для больных костно-суставным туберкулезом	2-й квартал 2023 года	зам. главного врача по АХЧ И.Е. Хвалыко		
--	---	-----------------------	--	--	--

IV. Добросовестность, вежливость работников медицинской организации

По результатам независимой оценки качества в 2022 году «Добросовестность, вежливость работников медицинской организации»	- Проведение семинара для средних медицинских работников ОТОД 1, ОТОД 2, ОМПУ по развитию добросовестности общения с пациентами	Май 2023 года	зам. главного врача по работе с сестринским персоналом Н.А. Богинская		
	- Проведение тренингового занятия для средних медицинских работников, направленного на развитие добросовестности и вежливости общения с пациентами	3-й квартал 2023 года	зам. главного врача по работе с сестринским персоналом Н.А. Богинская		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

По результатам независимой оценки качества в 2022 году «Удовлетворенность услуговыми оказаниями услуг»	Проведение анкетирования пациентов по вопросам удовлетворенности оказания медицинской помощи в организации с обучающим итогом анализа	Март, июнь, сентябрь, декабрь 2023 года	зам. главного врача по КЭР, работе со страховыми компаниями и экспертизе нетрудоспособности Т.В. Терехина, зам. главного врача по работе с сестринским		
--	---	---	--	--	--

			персоналом Н.А. Богинская		
	Проведение анкетирования пациентов по вопросам удовлетворенности питанием в стационарных отделениях	Май 2023 года	зам. главного врача по КЭР, работе со стра- ховыми компа- ниями и экс- пертизе нетру- доспособности Т.В. Терехина		
	Проверка контролируемого лечения больных туберкулезом в стационарных отделениях	Ежекварталь- но	зам. главного врача по работе с сестринским персоналом Н.А. Богинская		

Главный врач ГБУЗ СК «ККПГД»


Исполнитель:

Терехина Т.В. тел: 28-86-59

Согласовано:

Начальник отдела по осуществлению ведомственного

контроля качества и безопасности медицинской деятельности


О.Г. Хаджиев

Л.В. Подшивагова