

*Врач флиминг: Д.В. Давыдов
21.01.2024*

Регистрационного удостоверения на
Министерство здравоохранения
Ставропольского края
Государственное бюджетное учреждение
Здравоохранения Ставропольского края
**«КРАЕВОЙ КЛИНИЧЕСКИЙ
ПРОТИВОТУБЕРКУЛЕЗНЫЙ
ДИСПАНСЕР» (ГБУЗ СК
«ККПТД»)**

355019, г. Ставрополь, ул. Достоевского, 56
Телефон 28-83-60 Факс (865-2) 28-69-52
Казначейский счет 03224643070000002101
Отделение Ставрополь Банка России//УФК
по Ставропольскому краю г.Ставрополь
БИК 010702101, ОКПО 01915233,
ОГРН 1022601944903
ИНН плательщика 2633001301, КПП 263401001
ИНН банка 2634038135
Лип. счет 045.70.0178
E-mail: info@kkpzd.ru

22.01.24 г. № 01-05/104
На № _____

ОТЧЁТ

О выполнении плана на 2023 год
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания медицинских услуг в 2022 году
ГБУЗ СК «Краевой клинический противотуберкулезный диспансер»
(наименование организации)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе	Наименование мероприятия по	Плановый срок	Ответственный исполнитель (с	Сведения о ходе реализации мероприятия (*)
-------	-------------------------------	-----------------------------	---------------	------------------------------	--

независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	реализации мероприятия	указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
--	--	------------------------	---	---	-----------------------------

1. Открытость и доступность информации об организации

По результатам независимой оценки качества в 2022 году «Открытость и доступность информации об организации»	- Размещение на официальном сайте и социальных сетях информации по нормативной документации ГБУЗ СК «ККПТД» на 2023 год	Февраль 2023 года	инженер-программист информационно-аналитического отдела В.И. Цепов, врач-методист ОМО С.А. Акинина	На официальном сайте ГБУЗ СК «ККПТД» размещены приказы по основной деятельности от 09.01. 2023 года: - приказ № 26 «О назначении врачебной комиссии» - приказ № 27 «Об организации проведения анкетирования пациентов по удовлетворённости, доступности и качеству медицинской помощи» - приказ № 29 «О совершенствовании системы управления контроля качества оказания медицинской помощи» - приказ № 67 «Об организации и проведении внутреннего контроля	06 февраля 2023 года
---	---	-------------------	--	---	----------------------

				<p>качества и безопасности медицинской деятельности в ГБУЗ СК «ККПТД»</p>	
	<p>Размещение на официальном сайте и социальных сетях информации по нормативной документации МЗ РФ, МЗ СК, новостей ГБУЗ СК «ККПТД»</p>	<p>Ежемесячно</p>	<p>инженер-программист информационно-аналитического отдела В.И. Цепов, врач-методист ОМО С.А. Акинина</p>	<p>Документы МЗ РФ: - приказ № 202 от 02.05.2023 года «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано»</p> <p>Документы МЗ СК: - комплексный план противотуберкулезных мероприятий в СК на 2023 год</p> <p>- план профилактических осмотров на туберкулез населения СК на 2023 год</p> <p>- план мероприятий, приуроченных ко Всемирному дню борьбы с туберкулезом</p>	<p>07.05.2023 года</p> <p>15.02.2023 года</p> <p>20.02.2023 года</p> <p>13.03.2023 года</p>

					в СК на 2023 год	
	Обновление информационных стендов в стационарных отделениях, поликлиническом отделении	Февраль 2023 года	зам. главного врача по КЭР, работе со страховыми компаниями и экспертизе нетрудоспособности Т.В. Терехина, зам. главного врача по работе с сестринским персоналом Н.А. Богинская	На информационных стендах в подразделениях обновлены: - постановление правительства СК от 31.12. 2022 года № 865п «Об утверждении территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ставропольского края на 2023 год и плановый период 2024-2025 годов» - приказ «По оказанию платных медицинских услуг на 2023 год» № 581 от 29.12. 2022 года	10.01. 2023 года	
				- Выписка из реестра лицензии по состоянию на 17.07. 2023 года	19.07. 2023 года	

		Ведение работы по приему электронных сообщений пользователей сайта в части интересующих и часто задаваемых вопросов	Ежедневно	инженер-программист информационно-аналитического отдела В.И. Цепов, врач-методист ОМО С.А. Акинина	Принято электронных сообщений: - 1-й квартал – 6 - 2-квартал – 7 - 3-й квартал – 5 - 4-й квартал - 3	29.03. 2023 года 27.06. 2023 года 28.09. 2023 года 27.12. 2023 года
		Ведение работы по актуализации информации о сотрудниках и изменении графиков работы	Ежемесячно	инженер-программист информационно-аналитического отдела В.И. Цепов, начальник отдела кадров Алейникова В.В.	Информация на сайте ГБУЗ СК «ККПГД» о сотрудниках с изменением графика работы велась поквартально. Отражалась работа сотрудника с учетом отпускного периода.	31.03. 2023 года 30.06. 2023 года 29.09. 2023 года 29.12. 2023 года
	Участие в ярмарке вакансий в СтГМУ	Май, октябрь 2023 года	начальник отдела кадров Алейникова В.В., заместитель главного врача по поликлинической работе Баронова О.Д.	Принято участие в ярмарке вакансий в СтГМУ в мае и октябре: в ординатуру по физиотриии на 1-й год обучения поступили 2 ординатора	16.05. 2023 года 12.10. 2023 года	

	Участие в ярмарке вакансий в ГЫПОУ СК «Ставропольский базовый медицинский колледж»	Апрель, октябрь 2023 года	зам. главного врача по работе с сестринским персоналом Н.А. Богинская	Принято участие в ярмарке вакансий среднего медицинского персонала в апреле и октябре 2023 года	18.04. 2023 года 18.10. 2023 года
--	--	---------------------------	---	---	--------------------------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

По результатам независимой оценки качества в 2022 году «Комфортность условий предоставления услуг»	Проведение косметического ремонта в отделении для больных туберкулезом органов дыхания № 1	2-е полугодие 2023 года	зам. главного врача по АХЧ И.Е. Хвалько	Сметная стоимость ремонта 2 млн 789 тысяч рублей. Заявка в МЗ СК направляется в мае, августе, сентябре	Не выполнено
	Завершение ремонта крыши амбулаторного отделения	Апрель 2023 года	зам. главного врача по АХЧ И.Е. Хвалько	Ремонт крыши амбулаторного отделения принят комиссией ГБУЗ СК «ККПТД»	11.04. 2023 года
	Завершение ремонта физиотерапевтического отделения	Май 2023 года	зам. главного врача по АХЧ И.Е. Хвалько	Ремонт физиотерапевтического отделения комиссией ГБУЗ СК «ККПТД»	10.03. 2023 года
	- Оснащение отделения для больных с множественной лекарственной устойчивостью твердым инвентарем (кровати, тумбочки)	2-е полугодие 2023 года	зам. складом Л.И. Старикова	Отделение оснащено: - кроватями – 50 штук - тумбочками - прикроватными – 46 штук	14.08. 2023 года

	- Закупка аппарата для измерения окиси азота в выдыхаемом воздухе для кабинета пульмонолога	Апрель 2023 года	зам. главного врача по медицинской части Т. А. Задремайлова	Прибор NIOX VERO для измерения уровня окиси азота в выдыхаемом воздухе, с принадлежностями закуплен	20.03. 2023 года
--	---	------------------	---	---	------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

По результатам независимой оценки качества в 2022 году «Доступность услуг для инвалидов»	- Установка знака для стоянки транспорта инвалидов Установка поручней в санитарных комнатах отделения туберкулезного для больных костно-суставным туберкулезом	1-е полугодие 2023 года	зам. главного врача по АХЧ И.Е. Хвалько	Знак для стоянки транспорта инвалидов установлен Поручни в 2-х санитарных комнатах отделения туберкулезного для больных костно-суставным туберкулезом установлены	06.10. 2023 года
		2-й квартал 2023 года	зам. главного врача по АХЧ И.Е. Хвалько		03.04. 2023 года

IV. Добровольность, вежливость работников медицинской организации

По результатам независимой оценки качества в 2022 году «Добровольность, вежливость работников медицинской организации»	- Проведение семинара для средних медицинских работников ОТОД 1, ОТОД 2, ОМЛП по развитию добровольности общения с пациентами	Май 2023 года	зам. главного врача по работе с сестринским персоналом Н.А. Богинская	Проведено семинарское занятие со средним медицинским персоналом в отделениях для больных туберкулезом органов дыхания	24.05. 2023 года
--	---	---------------	---	---	------------------

					(ОТОДІ, ОТОД₂, ОМІУ, всего – 53 человека) на тему: «Психология общения медицинского работника с больным»	
	- Проведение тренингового занятия для средних медицинских работников, направленного на развитие доброжелательности и вежливости общения с пациентами	3-й квартал 2023 года	зам. главного врача по работе с сестринским персоналом Н.А. Богинская	Проведено тренинговое занятие с медицинскими сестрами отделений для больных туберкулезом органов дыхания (всего 31 человек) на тему: «Преодоление трудностей в поведении при общении «медицинская сестра-пациент»	03.10. 2023 года	

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

По результатам независимой оценки качества в 2022 году «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Проведение анкетирования пациентов по вопросам удовлетворенности оказания медицинской помощи в организации с обсуждением итогов анализа	Март, июнь, сентябрь, декабрь 2023 года	зам. главного врача по КСР, работе со страховыми компаниями и экспертизе нетрудоспособности Т.В. Терехина, зам. главного врача по работе с сестринским	Итоги бумажных анкет подведены поквартирно: - 1-й квартал – 120 анкет, удовлетворенность оказания медицинской помощи – 98%	30.03. 2023 года
				- 2-й квартал – 135	28.06. 2023 года

				персоналом Н.А. Богинская	анкет, удовлетворенность оказания медицинской помощи – 96% 3-й квартал – 88 анкет, удовлетворенность оказания медицинской помощи – 98% - 4-й квартал – 50 анкет, удовлетворенность оказания медицинской помощи – 97%	26.12. 2023 года
	Проведение анкетирования пациентов по вопросам удовлетворенности питанием в стационарных отделениях	Май 2023 года	зам. главного врача по КЭР, работе со страховыми компаниями и экспертизе нетрудоспособности Т.В. Терехина	Анкетирование на удовлетворенность питанием проведено среди пациентов отделения больших туберкулезом органов дыхания №1. Сданы 45 анкет. Удовлетворены питанием 98%.	30.05. 2023 года	
	Проверка контролируемого лечения больных туберкулезом в стационарных отделениях	Ежеквартально	зам. главного врача по работе с сестринским персоналом Н.А. Богинская	Проверка контролируемого приема противотуберкулезных препаратов проведена: - отделение для больных туберкулезом	10.04. 2023 года	

					органов дыхания №1; отделение для больных с множественной лекарственной устойчивостью	
					- отделение детское для больных туберкулезом и отделение туберкулезное легочно-хирургическое	15.06.2023 года
					- отделение туберкулезное для больных урогенитальным туберкулезом и отделение для больных туберкулезом органов дыхания №2	06.09.2023 года
					- амбулаторное отделение	23.11.2023 года

План на 2023 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг в 2022 году в ГБУЗ СК «Краевой клинический противотуберкулезный диспансер» выполнен, кроме пункта «Проведение косметического ремонта в отделении для больных туберкулезом органов дыхания № 1» из-за отсутствия финансирования.

Выводы:

- ведение работы на сайте ГБУЗ СК «ККПТД» по актуализации информации о сотрудниках и изменений графиков работы послужило уменьшению поступающих звонков от пациентов о графике работы участковых врачей-фтизиатров;
- Введение на сайте ГБУЗ СК «ККПТД» электронной записи на прием к врачу-фтизиатру уменьшило очередность, ожидание сократилось до 10-15 минут;
- участие в ярмарке вакансий в СтГМУ послужило укомплектованности фтизиатрическими кадрами. За последний год после ординатуры пришли в стационарные отделения два врача-фтизиатра, четверо проходят ординатуру 1-2 года обучения;
- в связи с оснащением отделения для больных с множественной лекарственной устойчивостью твердым инвентарем (кровати, тумбочки) отразилось на отсутствии жалоб на условия пребывания в отделении;
- проведение семинаров, тренинговых занятий с медицинскими сестрами о доброжелательности и вежливости с пациентами привело к отсутствию жалоб на медицинских работников. По итогам анкетирования 2022 года 0,5% опрошенных были не удовлетворены отношением медицинских работников;
- проведение внеплановых проверок работы пищеблока снизили количество жалоб на питание с 3% в 2021 году до 1% по итогам 2023 года.

Главный врач ГБУЗ СК «ККПТД»



А.И. Шетогубов

Исполнитель:

Терехина Т.В. тел: 28-86-59