

Протокол № 1
заседания Комиссии по противодействию коррупции ГБУЗ СК «Краевой
клинический противотуберкулезный диспансер»

Дата проведения: 15 апреля 2020 года

Время проведения: 14 часов 00 минут

Место проведения: Ставропольский край, г.Ставрополь, ул.Достоевского, 56
актовый зал ГБУЗ СК «ККПТД»

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Председатель комиссии – заместитель главного врача по ОМР ГБУЗ СК «ККПТД» Задремайлова Т.А.

Члены комиссии: Намм И.В., Колядный К.Н., Попов А.В., Терехина Т.В., Баронова О.Д., Носкова Л.Н., Суркова Н.А., Алейникова В.В.

Секретарь – Антонова К.Б.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Анализ работы с обращениями граждан ГБУЗ СК «Краевой клинический противотуберкулезный диспансер» за 2019 год.

2. Анализ Т.В. Терехиной по результатам текущего анкетирования пациентов, находящихся на лечении в ГБУЗ СК «ККПТД» за 2019 год.

СЛУШАЛИ:

По первому вопросу - врача-методиста ОМО, ответственного за работу с обращениями граждан в ГБУЗ СК «ККПТД» Акинину С.А.:

В учреждении систематически проводится работа с обращениями граждан. В отчетном периоде в ГБУЗ СК «Краевой клинический противотуберкулезный диспансер» поступило 38 обращений (36 – за 2018 год).

Тема обращения	I квартал (к-во)	II квартал (к-во)	III квартал (к-во)	IV квартал (к-во)
О лекарственном обеспечении взрослого населения				
О лекарственном обеспечении детского населения				
ВМП (взрослые)				
ВМП (дети)				
О содействии в лечении, обследовании (взрослые)	4		5	
О содействии в лечении, обследовании (дети)	1	1		
Проблемы, связанные с организацией	1	1	2	3

медицинской помощи (взрослые)				
Проблемы, связанные с организацией медицинской помощи (дети)			2	1
Проблемы, связанные с неудовлетворенностью пациента качеством медицинской помощи		1	2	
Вопросы освидетельствования МСЭ и подготовки медицинской документации (взрослые)	4	1	3	3
Вопросы освидетельствования МСЭ и подготовки медицинской документации (дети)				
Строительство и ремонт учреждений здравоохранения, выделение автотранспорта				
Санаторно-курортное лечение (взрослые)				
Санаторно-курортное лечение (дети)				
Конфликтные ситуации в коллективах ЛПУ				
Кадровые вопросы (направление на учебу, трудоустройство)				
Обращения, связанные со смертью пациента (взрослые)				
Обращения, связанные со смертью пациента (дети)				
Очереди, талоны на консультацию, обследование				
Оплата труда				
Обращения, носящие коррупционный характер				
О предоставлении льгот				
Др.			3	
Всего	10	4	17	7

Большинство обращений касались непосредственно компетенции краевого клинического противотуберкулезного диспансера. В основном – это обращения по поводу лечения родственников, жалобы на медицинских работников по поводу обследования и лечения, по поводу обследования детей и допуска в детские дошкольные учреждения и детские лечебные учреждения. 11 обращений были связаны с освидетельствованием во МСЭ. Обоснованных жалоб и заявлений не было.

Обращений, носящих коррупционный характер не было.

Все обращения разобраны специалистами ГБУЗ СК «ККПТД» (некоторые с выездом специалистов на место), заявителям даны письменные ответы, все заявители удовлетворены.

По второму вопросу слушали заместителя главного врача по КЭР Т.В. Терехину: продолжала проводиться работа по анкетированию больных. В 2019 году сдано 686 анкет.

Показатели анкетирования больных в 2019 году

Наименование	1-е полугодие	2-е полугодие
Всего анкет:	354	332
Не удовлетворены результатами обследования и лечения	0	0
Не удовлетворены отношением мед. персонала	0	0
Не удовлетворены бытовыми условиями	2,25%	1,5%
Не удовлетворены питанием	6,5%	4%
Приобретали мед. препараты за свой счет (не противотуберкулезные препараты)	0	1%

Для улучшения качества оказания медицинской помощи во втором полугодии 2019 года проведено:

- в сложных случаях диагностики и лечения больных 24 консилиума;
- 100% случаев разобраны внутрибольничные инфекции;
- в учреждении умерло 16 больных, которые разобраны на заседании комиссии по разбору летальных случаев ежеквартально.

Задачи:

- продолжить анонимное анкетирование пациентов по независимой оценке качества оказания медицинских услуг во исполнение приказа Министерства здравоохранения РФ от 13 июля 2018 года № 442 «Об организации работы по обеспечению технической возможности выражения мнений пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на Официальном сайте Министерства здравоохранения РФ в сети «Интернет»
- на планерках у главного врача докладывать итоги анкетирования больных в ККПТД – ежемесячно.

РЕШЕНИЕ: заслушав доклады, Комиссия постановила работу по проведению мероприятий по противодействию коррупции в ГБУЗ СК «ККПТД» признать удовлетворительной. Материалы по организации работы разместить на сайте учреждения.

Председатель
Секретарь



Т.А. Задремайлова
К.Б. Антонова